

Marcelo Abraham



Austria guide

הזמנת סיור ואישור:

את הזמנת הסיור צריך לשלוח בדוא"ל, פקס או בטופס מבחר הצעות. בהזמנת הסיור יש לכלול את סוג הסיור, מספר המשתתפים ומשך הסיור המבוקש. אחרי האישור שלי, בו תקבלו הצעת מחיר והצעה לזמן ומקום מפגש, עלייכם להשיב על אישור זה בכדי שהחוזה בינינו יהיה בר-תוקף.

משך הסיור:

סיורים בעיר וסיורים לפי נושא: 2 שעות

סיורי חצי יום: 3 שעות

סיורי יום שלם: 6-8 שעות (כולל הפסקת צהריים של כשעה וחצי)

כסיור יום שלם נחשב גם סיור לפני-הצהריים שנגמר אחרי השעה 13:30.

הסכם מיוחד אפשרי, אך צריך לקבל ממני אישור בכתב.

תגמול:

המחיר תלוי בגודל הקבוצה ומשך הסיור. התעריפים לא כוללים עלויות הסעה או דמי כניסה כלשהם.

תנאי תשלום:

במידה ולא הוסכם בכתב אחרת, יש להעביר את התשלום לכל המאוחר כעבור 7 ימים לחשבוני. בין ארצות המשתייכות לאיחוד האירופאי אין חיובים על העברות, במידה ויהיו חיובי בנק, על הלקוח לשלם אותם.

מקום מפגש וזמן המתנה:

על מקום המפגש יוסכם לאחר אישורי. ניתן לדחות את מועד הסיור רק בהסכמתי. זמן ההמתנה המקסימלי 30 דקות לאחר המועד המסוכם וניתן להארכה רק עם הודעה טלפונית בזמן. במקרה כזה זמן ההמתנה יתווסף למשך הסיור ויחושב בהתאם. במידה והאורחים/הקבוצה לא תופיעה במקום המפגש המסוכם, יחויב התשלום המלא.

תנאי ביטול:

נא בטלו הזמנתכם בזמן! לביטול בזמן (לפחות שבוע לפני המועד המסוכם), לא אחייב דמי ביטול.

0-3 ימים לפני מועד הסיור 100%

4-7 ימים לפני מועד הסיור 50%

סמכות שיפוט:

וינה