



Condiciones generales

Solicitudes y Confirmación

La solicitud se debe realizar por escrito via E mail (correo electrónico), fax o simplemente en el formulario de ésta Pagina Web. En dicho formulario deberá rellenar: el tipo de excursión de su preferencia, n° de personas, y la duración del servicio. Posterior a mi confirmación recibirá el precio definitivo, lugar y tiempo de encuentro. A continuación para terminar el procedimiento usted debe reconfirmar el servicio. Solo así nuestro contrato tendrá vigencia.

Duración de la visita:

Visitas en la ciudad y de diversa índole: 2 horas

Visita panorámica (en autocar, coche, bicicleta): 3 horas

Visita día completo: 6- 8 horas (aquí se tiene en cuenta hasta 1 ½ horas de pausa de mediodía).

Se considera, no obstante, como día completo cuando se pasa de las **13:30 horas**.

Se pueden realizar acuerdos de horario de su conveniencia, solo con mi consentimiento por escrito.

Honorario:

Mis honorarios varían según el tamaño del grupo como de la duración de la visita. Considere que estas tarifas no contienen costos de transporte o eventuales tickets de admisión.

Condiciones de pago:

Éste debiera ser enviado a mi cuenta bancaria, a más tardar hasta 7 días antes de la fecha de la visita guiada. Excepto se haga un acuerdo por escrito sobre otro procedimiento del pago. Dentro de la comunidad económica europea los bancos no cobran impuesto de transacción. Este, no obstante deberá ser pagado por el cliente desde un tercer país (no perteneciente a la comunidad).

Punto de encuentro y espera:

Este asimismo será reconfirmado por ambas partes. Aplazamientos de horarios ya acordados previamente serán posibles solo con mi consentimiento. La espera para la cita expira sobrepasando los 30 minutos. Ésta puede ser aplazada si recibo un aviso telefónico previo. Si así sucediera se calculará el tiempo de espera dentro del curso de la visita. Si el/ la visitante, o grupo no se presenta l lugar de la cita, se cobrará todo el valor de la tarifa.

Condiciones de cancelaciones:

En tal caso por favor hágalo oportunamente, ya que si lo anula hasta 1 semana antes de la visita, no le cobraré por la cancelación.

0 a 3 días antes de cita: 100%

4-7 días antes de cita: 50%

Lugar de jurisdicción:

Viena